

Regulamin sklepu internetowego Norsa Pharma

Dzień dobry! Za pośrednictwem sklepu internetowego Norsa Pharma możesz kupić towary, których producentem i sprzedawcą jest Norsa Pharma Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. prof. Michała Zyczkowskiego 14, 31-864 Kraków, NIP: 5492440284, KRS: 0000540644, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy: 7 500,00 zł.

Poniżej znajduje się regulamin, który określa zasady funkcjonowania sklepu internetowego, w szczególności zasady składania, obsługi i realizacji zamówień, dostępne sposoby dostawy i płatności, czy procedurę reklamacyjną.

Regulamin został przygotowany w możliwie czytelny i przejrzysty sposób. Jeżeli masz jednak jakiegokolwiek pytania z nim związane, napisz na adres: biuro@norsapharma.eu

Poniżej wersja regulaminu obowiązująca od 26.03.2025.

Wersja obowiązująca do 25.03.2025 dostępna [tutaj](#).

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Sklep funkcjonuje pod adresem <https://norsapharma.com/sklep/>
2. Sprzedawcą jest Norsa Pharma Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. prof. Michała Zyczkowskiego 14, 31-864 Kraków, NIP: 5492440284, KRS: 0000540644, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy: 7 500,00 zł. Jeżeli w regulaminie pojawiają się sformułowania „my”, „nasze” itp., chodzi formalnie o tego sprzedawcę.
3. Kontakt w sprawach związanych ze sklepem: sklep@norsapharma.eu, +48 534 859 072.
4. Za pośrednictwem sklepu możesz dokonać zakupu towarów opisanych na stronach sklepu.
5. Zeby móc korzystać ze sklepu, musisz posiadać połączenie z internetem oraz urządzenie wraz z oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych. Do założenia konta użytkownika, złożenia zamówienia, zapisu do newslettera potrzebujesz aktywny adres e-mail.
6. Możesz przeglądać strony internetowe sklepu bez konieczności podawania danych osobowych, ale jeżeli chcesz założyć konto użytkownika, złożyć zamówienie, zapisać się do newslettera, musisz podać określone dane osobowe.
7. Zakazane jest podczas korzystania ze sklepu dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych w sklepie.
8. Wszystkie ceny widoczne w sklepie mają charakter cen brutto.
9. Jesteśmy uprawnieni do udzielenia Ci rabatów, obniżek lub innych preferencji związanych z ceną według własnego wyboru, w szczególności w ramach organizowanej akcji promocyjnej. Szczegóły akcji promocyjnych określają odrębne regulaminy akcji promocyjnych. Nie przysługuje Ci prawo żądania rabatów, obniżek lub innych preferencji, które nie wynikają z akcji promocyjnej.
10. W każdym przypadku informowania o obniżeniu ceny towaru, obok informacji o obniżonej cenie zamieszczamy również informację o najniższej cenie tego towaru, która obowiązywała w okresie

30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli dany towar jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej cenie zamieszczamy również informację o najniższej cenie tego towaru, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego towaru do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.

§ 2 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Korzystając ze sklepu, korzystasz z usług świadczonych drogą elektroniczną przez nas.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną polegają na zapewnieniu Ci możliwości przeglądania stron internetowych sklepu i korzystania z poszczególnych funkcji sklepu, takich jak rejestracja konta użytkownika, złożenie zamówienia, zapis do newslettera.
3. Rejestracja konta użytkownika prowadzi do zawarcia umowy o obsługę konta użytkownika. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony i możesz ją w każdej chwili wypowiedzieć, usuwając swoje konto.
4. Usługi świadczone są drogą elektroniczną nieodpłatnie. Odpłatne są natomiast umowy sprzedaży zawierane w wyniku złożenia zamówienia.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności w związku z korzystaniem ze sklepu, podejmujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
6. Podejmujemy również działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania sklepu. Jeżeli napotkasz jakiegokolwiek błąd, napisz na adres sklep@norsapharma.eu
7. Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną możesz składać, wysyłając wiadomość na adres sklep@norsapharma.eu W reklamacji określ rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem sklepu oraz swoje roszczenia z tym związane. Rozpatrujemy reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji, odpowiadając na przesłaną wiadomość.

§ 3 Składanie zamówienia

1. Jeżeli chcesz złożyć zamówienie, dodaj interesujący Cię towar lub towary do koszyka, a następnie przejdź do formularza zamówienia.
2. Jeżeli posiadasz konto użytkownika, zaloguj się do niego przed złożeniem zamówienia.
3. W formularzu zamówienia musisz podać dane niezbędne do realizacji zamówienia, wybrać metodę dostawy i płatności oraz zaakceptować regulamin i politykę prywatności.
4. Po wypełnieniu formularza zamówienia klikasz w przycisk finalizujący zamówienie.
5. Potwierdzenie zamówienia otrzymasz na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
6. Złożenie zamówienia prowadzi do zawarcia umowy sprzedaży towarów objętych zamówieniem.

§ 4 Płatność za zamówienie

1. Płatność za zamówienie następuje w chwili jego składania.

2. Płatność za zamówienie wnoszona jest w całości z góry.
3. Płatność za zamówienie następuje on-line za pośrednictwem serwisu <https://www.przelewy24.pl/>, którego operatorem jest Przelewy24.
4. Zamówienie dokumentowane jest fakturą, która doreczana jest drogą elektroniczną na podany w formularzu zamówieniu adres e-mail.

§ 5 Realizacja zamówienia

1. Zamówione towary powinny zostać Ci wydane w terminie do 30 dni od zawarcia umowy, chyba że w opisie towaru na stronie sklepu został wyraźnie oznaczony dłuższy termin lub poinformowaliśmy Cię mailowo o dłuższym terminie realizacji, a Ty wyraziłeś na niego zgodę.
2. Jeżeli zamawiasz różne towary, wiążący dla całego zamówienia jest termin najdłuższy wynikający z towarów objętych zamówieniem, chyba że zaproponujemy podział zamówienia na części.
3. Realizacja zamówienia na skompletowaniu zamówionych towarów, zapakowaniu ich w celu dostawy oraz nadaniu przesyłki do Ciebie zgodnie z wybraną w formularzu zamówienia metodą dostawy. Dostępne metody dostawy prezentowane są na stronach sklepu, w szczególności w ramach formularza zamówienia.
4. W przypadku dostawy za pośrednictwem przewoźnika informujemy Cię o przygotowaniu towaru do wysyłki oraz przekazaniu przesyłki przewoźnikowi. Dokładny termin dostarczenia towaru określa przewoźnik, chyba że przewoźnik umożliwia dokładne określenie daty i godziny dostarczenia przesyłki. Jeżeli przewoźnik udostępnia taką funkcjonalność, prześlemy Ci dane potrzebne do monitorowania transportu towaru, w szczególności link do strony internetowej przewoźnika lub do aplikacji przewoźnika.
5. Koszty dostawy ponosisz Ty, chyba że na stronie sklepu internetowego została zaprezentowana Ci inna informacja.
6. W przypadku nieodebrania towaru lub odmowy odebrania towaru oraz jego ewentualnym zwróceniu do nas, możesz zostać zobowiązany do naprawienia szkody, jaką ponieśliśmy na skutek nieodebrania towaru, np. w postaci kosztów wysyłki, które pokryliśmy.
7. Jesteś obowiązany zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzisz, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie towarów, jesteś obowiązany dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, np. w postaci spisania protokołu szkody (art. 545 § 2 k.c.).

§ 6 Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli składasz zamówienie jako konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od objęcia w posiadanie kupionych towarów.
2. Jak ustalić, czy składasz zamówienie jako konsument? Zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, konsument to osoba fizyczna, zawierająca umowę niezwiązaną z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Jak ustalić, czy składasz zamówienie jako przedsiębiorca na prawach konsumenta? Przedsiębiorca na prawach konsumenta to osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio z nią związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej

przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

4. Pamiętaj, że prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia oraz w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
5. Aby odstąpić od umowy, musisz poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną. Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, dostępnego , jednak nie jest to obowiązkowe
6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, abyś wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
7. Pamiętaj, że masz obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem
8. Pamiętaj, że ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
9. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, zwracamy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym najtańszy dostępny w chwili składania zamówienia koszt dostarczenia towarów (jeśli to Ty pokryłeś/-aś ten koszt) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie ponosisz żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
10. Jeżeli nie zaproponowaliśmy, że sami odbierzemy zwracany towar, możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
11. Pamiętaj, że ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

§ 7 Odpowiedzialność za wady

1. Jeżeli zawierasz umowę nie jako konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, rękojmia za wady, o której mowa w Kodeksie cywilnym, jest wyłączona w stosunku do Kupującego innego niż Konsument lub POCK.
2. Jeżeli zawierasz umowę jako konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, w zakresie odpowiedzialności za zgodność towaru z umową znajdują zastosowanie przepisy ustawy o prawach konsumenta, co oznacza, że ponosimy odpowiedzialność za zgodność towaru z umową.
3. Zgodność towaru z umową ocenia się zgodnie z postanowieniami ustawy o prawach konsumenta.
4. Twoje uprawnienia – jako konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta - związane z niezgodnością towaru z umową oraz sposób ich realizacji określone są bezwzględnie obowiązującymi przepisami ustawy o prawach konsumenta. W trosce o Twoje interesy, przygotowaliśmy wyciąg z tych przepisów, stanowiący załącznik do regulaminu.

5. W celu uproszczenia realizacji uprawnień związanych z niezgodnością towaru z umową, przygotowaliśmy wzór formularza reklamacyjnego, którym możesz się posłużyć. Wzór dostępny jest [tutaj](#).
6. Ustosunkujemy się do składanej reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

§ 8 Dane osobowe i pliki cookies

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, które przetwarzamy m.in. w celu obsługi konta użytkownika, obsługi zamówienia, obsługi newslettera.
2. Sklep wykorzystuje technologię plików cookies.
3. Szczegółowe informacje związane z danymi osobowymi oraz plikami cookies opisane są w polityce prywatności dostępnej pod adresem https://norsapharma.com/sklep/polityka_prywatnosci.pdf

§ 9 Własności intelektualna

1. Zdjęcia, teksty, grafiki oraz inne utwory dostępne na stronach sklepu korzystają z ochrony prawa autorskiego.
2. Korzystanie z utworów, o których mowa powyżej, z naruszeniem zasad prawa autorskiego, może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną. Dlatego nie rozpowszechniaj tych utworów bez naszej zgody.

§ 10 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Jeżeli zawierasz umowę jako konsument, masz możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, masz możliwość:
 - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięciu sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nami,
 - 3) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
2. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, możesz szukać na stronie internetowej <http://polubownie.uokik.gov.pl>.

§ 11 Opinie

1. Zapewniamy Ci możliwość zamieszczania opinii o kupowanych w naszym sklepie towarach.
2. Zamieszczenie opinii jest możliwe wyłącznie przez zarejestrowanego użytkownika, po zakupie towaru. W przypadku zakupu towaru, a następnie odstąpieniu od umowy, opinia dodana w okresie pomiędzy zakupem a odstąpieniem od umowy jest usuwana.

3. Prosimy formułować opinie w sposób rzetelny, uczciwy i merytoryczny, w miarę możliwości poprawny językowo oraz bez używania wulgaryzmów i innych słów powszechnie uznawanych za obraźliwe.
4. Zakazane jest zamieszczanie opinii:
 - a) bez uprzedniego skorzystania ze sklepu;
 - b) na temat towarów, z których nie korzystałeś lub których nie nabyłeś,
 - c) wypełniających znamiona czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - d) naruszających nasze dobra osobiste lub dobra osobiste osoby trzeciej;
 - e) przez opłaconych użytkowników, w szczególności w celu sztucznego podwyższenia oceny towaru.
5. Możemy w każdej chwili dokonywać weryfikacji, czy zamieszczone opinie są zgodne z regulaminem, a w szczególności, czy pochodzą od klientów, którzy rzeczywiście korzystali z towaru lub go nabyli. Oprócz tego, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zamieszczonych opinii, możesz zgłosić opinię do weryfikacji. Po otrzymaniu zgłoszenia, podejmujemy działania, odpowiednie do posiadanych możliwości, które mają na celu weryfikację zamieszczonej opinii.
6. W przypadku zamieszczenia opinii niespełniającej wymagań przewidzianych w regulaminie, możemy odmówić publikacji opinii lub ją usunąć.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen na stronach internetowych sklepu bez uszczerbku dla praw nabytych przez Ciebie, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Zastrzegamy sobie możliwość wprowadzania z ważnych powodów, takich jak zmiany prawne, biznesowe, technologiczne, modyfikacji w niniejszym regulaminie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Ciebie na podstawie umów sprzedaży zawartych przed zmianą regulaminu. Jeżeli posiadasz zarejestrowane konto użytkownika, o każdej zmianie regulaminu zostaniesz poinformowany poprzez wysyłkę wiadomości na adres e-mail przypisany do konta użytkownika. W razie braku akceptacji nowego regulaminu, możesz nieodpłatnie usunąć swoje konto użytkownika.
3. Wszelkie spory związane ze sklepem internetowym i umowami sprzedaży rozpatrywane są przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce naszej siedziby. Jeżeli występujesz jako konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, postanowienie to nie znajduje do Ciebie zastosowania, a właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych.
4. W razie jakichkolwiek pytań związanych ze sklepem, napisz na adres sklep@norsapharma.eu

Załącznik nr 1 - wyciąg z przepisów ustawy o prawach konsumenta

Uprawnienia konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta w przypadku niezgodności towaru z umową

Art. 43d [Naprawa lub wymiana]

1. *Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.*
2. *Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.*
3. *Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.*
4. *Przedsiębiorca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi przedsiębiorca.*
5. *Konsument udostępnia przedsiębiorcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt.*
6. *Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, przedsiębiorca demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.*
7. *Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.*

Art. 43e [Oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy]

1. *Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:*
 - 1) *przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;*
 - 2) *przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;*
 - 3) *brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;*
 - 4) *brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d;*

- 5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
2. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
3. Przedsiębiorca zwraca konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny.
4. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
5. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez konsumenta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.
6. W razie odstąpienia od umowy konsument niezwłocznie zwraca towar przedsiębiorcy na jego koszt. Przedsiębiorca zwraca konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
7. Przedsiębiorca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.