

Regulamin Akcji Promocyjnej „Prześlij przepis z Collagenem” z dnia 16.07.2026 r.
(dalej: **Regulamin**)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki, na jakich odbywa się Akcja Promocyjna „Prześlij przepis z Collagenem” (dalej: **Akcja Promocyjna**).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Norsa Pharma Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Życzkowskiego 14, 31-864 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540644, NIP 5492440284, REGON 360613838 (dalej: „**Organizator**”).
3. Akcja Promocyjna odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Celem Akcji Promocyjnej jest promowanie produktów Collagen Nucleo oraz Collagen Nucleo Malinowy oferowanych przez Organizatora.

§ 2

Przedmiot i przebieg Akcji Promocyjnej

1. Akcja Promocyjna polega na przyznaniu Uczestnikowi kodu rabatowego uprawniającego do uzyskania rabatu w wysokości 25% na zakup produktów Collagen Nucleo lub Collagen Nucleo Malinowy, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w Regulaminie.
2. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik przesyła za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego własny przepis z wykorzystaniem produktu Collagen Nucleo lub Collagen Nucleo Malinowy.
3. Po pozytywnej weryfikacji spełnienia warunków udziału w Akcji Promocyjnej Organizator przesyła Uczestnikowi kod rabatowy na adres e-mail wskazany w formularzu zgłoszeniowym.
4. Organizator jest uprawniony do weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Akcji Promocyjnej, w szczególności zgodności adresu e-mail wskazanego w formularzu zgłoszeniowym z adresem e-mail wykorzystanym przy zakupie produktu.
5. Akcja Promocyjna trwa od dnia 20.07.2026 do dnia 31.08.2026 lub do wyczerpania puli kodów rabatowych przewidzianych przez Organizatora.

§ 3

Uczestnicy Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikami Akcji Promocyjnej mogą być wyłącznie osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: „**Uczestnicy**”).
2. Przesyłając formularz zgłoszeniowy Uczestnik oświadcza, że:
 - a) jest osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia;
 - c) przesłane zgłoszenie stanowi jego własną twórczość;
 - d) przysługują mu wszelkie prawa niezbędne do korzystania i rozporządzania przesłanymi materiałami;
 - e) przesłane zgłoszenie nie narusza praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw własności przemysłowej, dóbr osobistych ani prawa do wizerunku;
 - f) w przypadku zamieszczenia w zgłoszeniu zdjęć lub materiałów filmowych zawierających wizerunek osób trzecich posiada wszelkie zgody wymagane przepisami prawa na ich wykorzystanie i rozpowszechnianie zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
 - g) ponosi pełną odpowiedzialność za treść przesłanego zgłoszenia;
 - h) podane przez niego dane są prawdziwe i aktualne.

§ 4

Zasady uczestnictwa

1. W celu udziału w Akcji Promocyjnej Uczestnik zobowiązany jest łącznie:
 - a) zakupić co najmniej jeden produkt Collagen Nucleo lub Collagen Nucleo Malinowy za pośrednictwem strony internetowej www.norsapharma.com, podając przy składaniu zamówienia adres e-mail;
 - b) wejść na stronę internetową Akcji Promocyjnej pod adresem <https://norsapharma.com/sklep/collagen/>
 - c) prawidłowo wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Akcji Promocyjnej, podając wymagane dane oraz własny przepis z wykorzystaniem produktu Collagen Nucleo lub Collagen Nucleo Malinowy;
 - d) podać w formularzu zgłoszeniowym ten sam adres e-mail, który został wykorzystany podczas zakupu produktu;
 - e) zaakceptować Regulamin oraz złożyć wymagane oświadczenia wskazane w formularzu zgłoszeniowym;
 - f) przesłać formularz zgłoszeniowy w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej.
2. Uczestnik może dołączyć do zgłoszenia zdjęcie lub materiał wideo przedstawiający przygotowany przepis.
3. Organizator uwzględnia wyłącznie zgłoszenia przesłane za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego udostępnionego na stronie internetowej Akcji Promocyjnej.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszenia, jeżeli:
 - a) zostało przesłane z naruszeniem postanowień Regulaminu;
 - b) zawiera treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego;
 - c) narusza prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie, prawo do wizerunku, dobra osobiste lub prawa własności przemysłowej;
 - d) zawiera treści obraźliwe, wulgarne, dyskryminujące lub mogące naruszać dobre imię Organizatora.

§ 5

Licencja na wykorzystanie zgłoszeń

1. Z chwilą przesłania zgłoszenia Uczestnik udziela Organizatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z przesłanych treści, zdjęć oraz materiałów wideo wyłącznie w celach marketingowych, promocyjnych i informacyjnych związanych z działalnością Organizatora oraz produktami Collagen Nucleo i Collagen Nucleo Malinowy.
2. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony i bez ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie zgłoszenia dowolną techniką;
 - b) wprowadzanie do pamięci komputera oraz serwerów Organizatora;
 - c) publikowanie na stronach internetowych Organizatora;
 - d) publikowanie w mediach społecznościowych prowadzonych przez Organizatora;
 - e) wykorzystanie w materiałach reklamowych, marketingowych oraz informacyjnych Organizatora, zarówno w formie elektronicznej, jak i drukowanej;
 - f) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
3. Organizator jest uprawniony do dokonywania niezbędnych zmian redakcyjnych, technicznych oraz adaptacji zgłoszenia, pod warunkiem, że nie będą one naruszać charakteru i sensu przesłanych treści.
4. Organizator ma prawo korzystać ze zgłoszenia bez oznaczania autorstwa Uczestnika, chyba że strony postanowią inaczej.

5. Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania wobec Organizatora autorskich praw osobistych w zakresie niezbędnym do wykonywania uprawnień wynikających z udzielonej licencji.

§ 6

Kod rabatowy

1. Po spełnieniu warunków udziału w Akcji Promocyjnej Organizator prześle Uczestnikowi na wskazany adres e-mail kod rabatowy uprawniający do uzyskania rabatu w wysokości 25% na kolejny zakup produktów Collagen Nucleo lub Collagen Nucleo Malinowy.
2. Kod rabatowy:
 - a) jest przypisany do danego Uczestnika;
 - b) może zostać wykorzystany jednorazowo przez danego Uczestnika;
 - c) może zostać wykorzystany przy zakupie maksymalnie 3 (trzech) produktów objętych Akcją Promocyjną;
 - d) nie podlega wymianie na środki pieniężne ani inne świadczenia;
 - e) nie może być odsprzedawany ani przekazywany osobom trzecim.
3. Kod rabatowy nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani akcjami specjalnymi Organizatora, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.
4. Skorzystanie z kodu rabatowego otrzymanego w ramach Akcji Promocyjnej nie uprawnia do uzyskania kolejnego kodu rabatowego w ramach tej samej Akcji Promocyjnej.

§ 7

Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Akcji Promocyjnej Uczestnika, który:
 - a) narusza postanowienia Regulaminu;
 - b) podaje nieprawdziwe dane;
 - c) podejmuje działania sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub mające na celu obejście zasad Akcji Promocyjnej;
 - d) przesyła materiały naruszające prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, prawo do wizerunku lub dobra osobiste.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika nieprawidłowych, nieaktualnych lub niekompletnych danych, w szczególności błędnego adresu e-mail, uniemożliwiającego przesłanie kodu rabatowego.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne niezależne od Organizatora, w szczególności wynikające z działania sieci telekomunikacyjnych, urządzeń końcowych Uczestnika, dostawców usług internetowych, poczty elektronicznej lub systemów informatycznych.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości e-mail zawierającej kod rabatowy z przyczyn leżących po stronie dostawcy usług poczty elektronicznej Uczestnika, w szczególności w przypadku zakwalifikowania wiadomości jako spam lub jej zablokowania przez systemy bezpieczeństwa.
5. Organizator jest uprawniony do weryfikacji spełnienia warunków udziału w Akcji Promocyjnej, w szczególności zgodności adresu e-mail podanego przy zakupie produktu z adresem e-mail wskazanym w formularzu zgłoszeniowym.
6. W przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do zgodności zgłoszenia z Regulaminem Organizator może zwrócić się do Uczestnika o udzielenie dodatkowych wyjaśnień lub przedstawienie dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w Akcji Promocyjnej.

§ 8

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Norsa Pharma spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Życzkowskiego 14, 31-864 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540644, NIP 5492440284, REGON 360613838 (dalej: „Administrator”).
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: biuro@norsapharma.eu.
3. Dane osobowe Uczestników w postaci imienia, nazwiska oraz adresu e-mail będą przetwarzane w celu:
 - a) przeprowadzenia Akcji Promocyjnej;
 - b) weryfikacji spełnienia warunków udziału w Akcji Promocyjnej;
 - c) przesłania kodu rabatowego;
 - d) rozpatrywania reklamacji;
 - e) dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Akcją Promocyjną.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, oraz realizacja zasad udziału w Akcji Promocyjnej;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego przebiegu Akcji Promocyjnej oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Akcji Promocyjnej oraz otrzymania kodu rabatowego.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, hostingowe, marketingowe, pocztowe, księgowe lub prawne, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w niniejszym Regulaminie.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, chyba że będzie to konieczne w związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi informatycznych, przy zachowaniu wymogów wynikających z RODO.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Akcji Promocyjnej oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w Akcji Promocyjnej.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo:
 - a) dostępu do danych osobowych;
 - b) sprostowania danych osobowych;
 - c) usunięcia danych osobowych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) przenoszenia danych osobowych;
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych realizowanego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
10. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.
11. Dane osobowe Uczestników nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu.

§ 9

Reklamacja

1. Reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej mogą być składane w okresie jej trwania oraz w terminie 30 dni od dnia jej zakończenia na adres e-mail: info@norsapharma.eu
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko Uczestnika;
 - b) adres e-mail podany podczas udziału w Akcji Promocyjnej;
 - c) opis okoliczności będących podstawą reklamacji;
 - d) żądanie Uczestnika.
3. Organizator może zwrócić się do Uczestnika o uzupełnienie danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany w reklamacji.
6. Skorzystanie z postępowania reklamacyjnego jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 10

Postanowienia Końcowe

1. Akcja Promocyjna nie jest konkursem, loterią promocyjną, loterią fantową, loterią pieniężną, grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
2. Akcja Promocyjna stanowi akcję promocyjną prowadzoną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i nie podlega obowiązkowi uzyskania zezwolenia ani zatwierdzenia na podstawie przepisów dotyczących gier hazardowych.
3. Wszelkie materiały reklamowe, promocyjne lub informacyjne dotyczące Akcji Promocyjnej mają charakter wyłącznie informacyjny. Wiążące są wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Akcji Promocyjnej na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://norsapharma.com/sklep/collagen/>
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa wpływających na organizację lub przebieg Akcji Promocyjnej;
 - b) wydania orzeczenia, decyzji lub zalecenia przez sąd lub właściwy organ administracji publicznej wpływającego na treść Regulaminu;
 - c) konieczności usunięcia błędów, omyłek, niejasności lub rozbieżności występujących w Regulaminie;
 - d) zmian organizacyjnych lub technicznych związanych z przeprowadzeniem Akcji Promocyjnej;
 - e) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa uczestników lub prawidłowego przebiegu Akcji Promocyjnej.
6. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora, a zmieniony Regulamin będzie dostępny w miejscu jego publikacji przez cały okres obowiązywania zmian.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.07.2026r.